

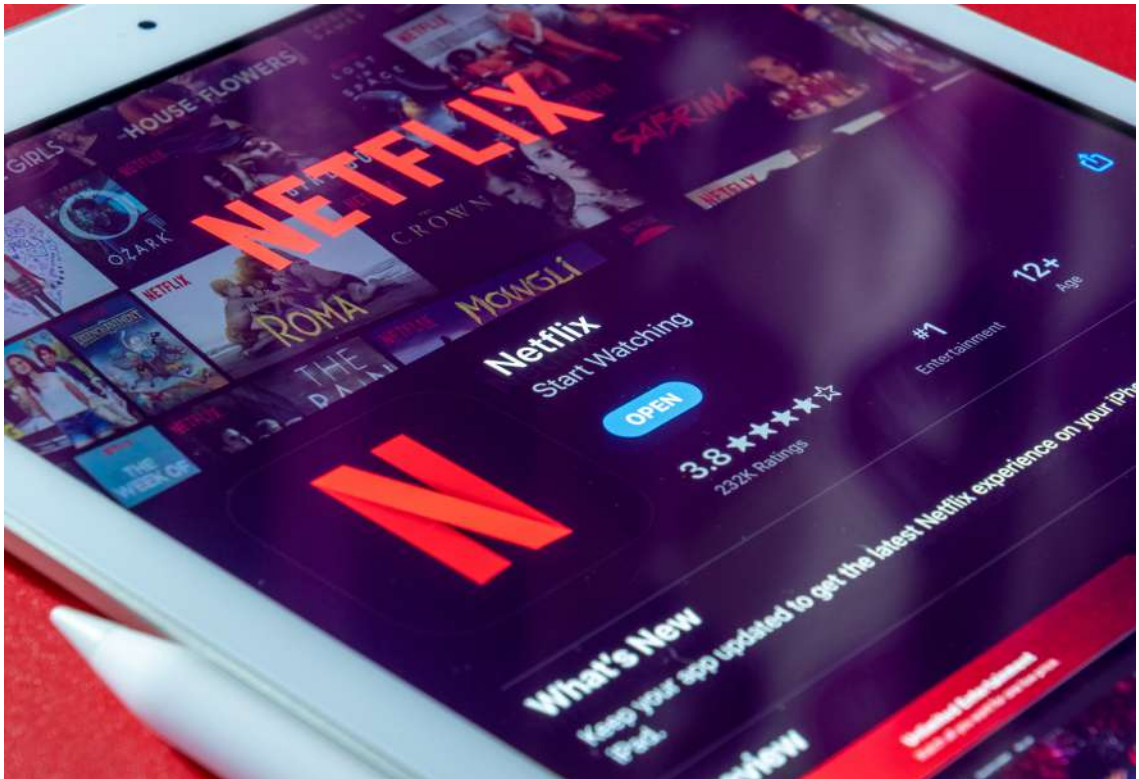


Guía

vídeostreaming

Todo lo que hay que tener en cuenta en el vídeostreaming 2021

Hablemos de Streaming



¿Qué es una plataforma de Streaming?

“Tecnología que permite **ver y oír contenidos** que se transmiten desde **internet u otra red** sin tener que descargar previamente los datos al dispositivo desde el que se visualiza y oye el archivo.”

¿Qué nos está indicando esto?

Que podemos **disfrutar de cualquier contenido subido a internet**, sin necesidad de descargar por completo ningún contenido para empezar a disfrutarlo

Un ejemplo claro lo tenemos cada vez que accedemos a la plataforma Youtube, solo con **hacer click en cualquier video podemos empezar a visualizarlo, mientras que el video se va descargando**. Si nos fijamos podemos observar ese proceso en el mismo video con la barra de progreso trasera que nos muestran.



Barra de
reproducción

Barra de
progreso

Qué necesitamos para poder acceder a una plataforma de streaming

Para poder disfrutar de cualquiera de las plataformas de streaming del mercado actual español, lo único que vamos a necesitar es un televisor smart TV, un smartphone, una tablet, o un PC de sobremesa o portátil. Una conexión a internet estable, que puede ser tanto por wifi, cable, o incluso red 4G.

Siempre **será más recomendable la opción por cable ya que permite mayor estabilidad**. La opción Wifi dependiendo de las características de tu vivienda deberás usar la banda de 2.4ghz o 5ghz.

¡TIP!

En el mercado actual las compañías de telecomunicaciones ofrecen routers con 2 redes WIFI diferentes en tu mismo router. Hablemos de las características de cada una de ellas, de esta manera sabrás a qué red debes conectar tu dispositivo para no tener problemas con él en un futuro.

Red wifi 2.4ghz

Mayor Cobertura

Velocidades: 50-60MB

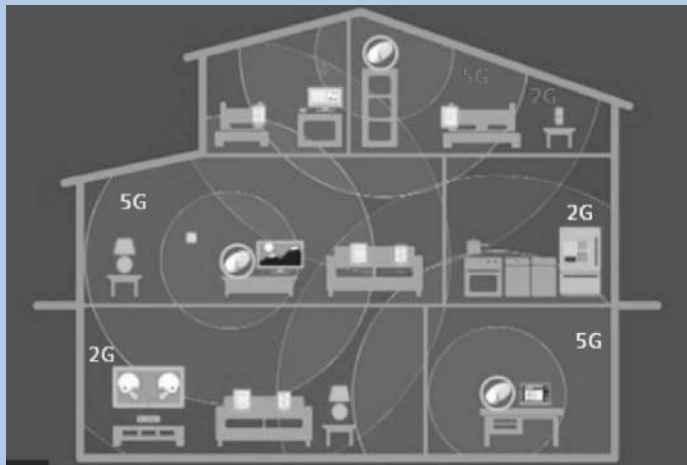
Mayor saturación

Red wifi 5.0ghz

Menor Cobertura

Velocidades: Cercanas a 867MB

Menor saturación



Como podemos observar, las ondas más lejanas son las redes 2G, mientras que las redes 5G suelen funcionar bien en la misma estancia. Sabiendo esto, podremos configurar correctamente nuestros equipos para no tener problemas en el futuro con nuestra plataforma de streaming.

Es importante tener en cuenta que cuanto más nos alejamos de nuestro router, la velocidad se reduce.

Velocidades recomendadas según la resolución que queremos visualizar.

1.

Para calidad SD.
3Mb/s

2.

Para calidad HD.
5Mb/s

3.

Para calidad Ultra HD (4K).
25Mb/s

Por ejemplo, si una plataforma ofrece contenido en 4k pero no disponemos de dispositivos 4k ni de buena conexión a internet, no podremos visualizar su contenido? ¡ERROR!

Ya que todas las plataformas ofrecen su contenido en calidad SD, el resto se ofrecen como extra, a veces de forma gratuita y otras con un incremento en el precio de nuestra suscripción.

¿Qué es una suscripción?

“Una suscripción es un contrato en que una persona **paga una cuota por un servicio o producto en intervalos regulares.**”

En términos de ventas, una suscripción se podría hacer para recibir una revista, un libro próximo, una serie de espectáculos, o similares, en este caso lo que nos brindan las plataformas de streaming es el acceso a todo el contenido audiovisual que tienen disponibles en su plataforma. Una vez que activemos nuestra suscripción **se auto renovará cada 30 días.**

Antes de elegir un plan de pago en cualquier plataforma debemos **revisar qué es lo que nos ofrece**, comprobando si es lo que necesitamos, basándonos en las características vistas en la tabla anterior. Podemos adquirir cualquiera de estas suscripciones creando “una cuenta” de usuario accediendo a la página web oficial de la plataforma, descargando la aplicación para smartphones/tablets o adquiriendo una tarjeta prepago en algunos establecimientos especializados.

	Disney +	Netflix	HBO	Prime Video	MOVISTAR + LITE
Precio	6,99€/mes o 69,99€/año	7,99€/mes (SD) 11,99€/mes (HD) 15,99€/mes (4K)	8,99€/mes	36€/año o 3€/mes	8€/mes
Prueba Gratis	Sí	No	Sí	Sí	Sí
Disp. a la vez	4	1 2 4	2	2	2
Resolución	4K, HD, SD	4K, HD, SD	Full HD, HD, SD	4K, HD, SD	HD, SD
Plataformas	SmartTV	SmartTV	SmartTV	SmartTV	SmartTV
	iOS	iOS	iOS	iOS	iOS
	Android	Android	Android	Android	Android
	PlayStation, Xbox	PlayStation, xbox	PlayStation, xbox	PlayStation, xbox	-
	Web	Web	Web	Web	Web
	AppleTV	AppleTV	AppleTV	AppleTV	AppleTV
	Amazon Fire TV	Amazon Fire TV	Amazon Fire TV	Amazon Fire TV	Amazon Fire TV
Perfiles	Sí, hasta 7	Sí, hasta 5	No, sólo el normal e infantil	Sí, hasta 6	Sí, 4 y el de hogar
Perfil infantil	Sí	Sí	Sí	Sí	No
Modo Offline	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Producciones propias	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

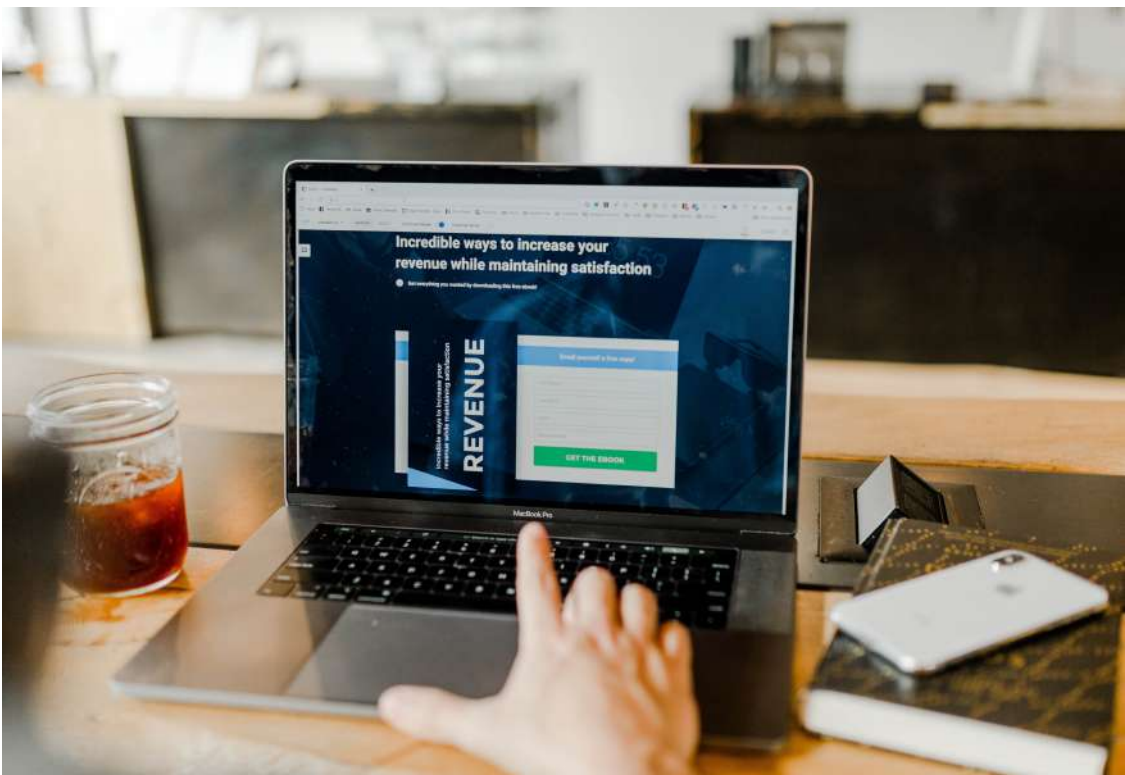
Tabla resumen plataformas principales, con datos de marzo 2021.

TIP:

Algunas plataformas como Rakuten TV o Prime Video tienen la posibilidad de comprar o alquilar contenido “adicional”, películas de estreno, canales, o plataformas más pequeñas para integrar en la suscripción.

¿Qué es una cuenta ?

En un mundo tan tecnológico como el actual, es normal que cada persona tenga como mínimo 2 o 3 cuentas en internet. Estas cuentas son las que nos **permiten acceder a los servicios que brindan las distintas plataformas**, y en algunos casos, servicios exclusivos a cambio de nuestra información de contacto o suscripción.



Crear una cuenta y una suscripción en cualquier plataforma.

La creación de una cuenta la puedes realizar **desde cualquier dispositivo mientras tengas la app descargada o accedas vía web.**

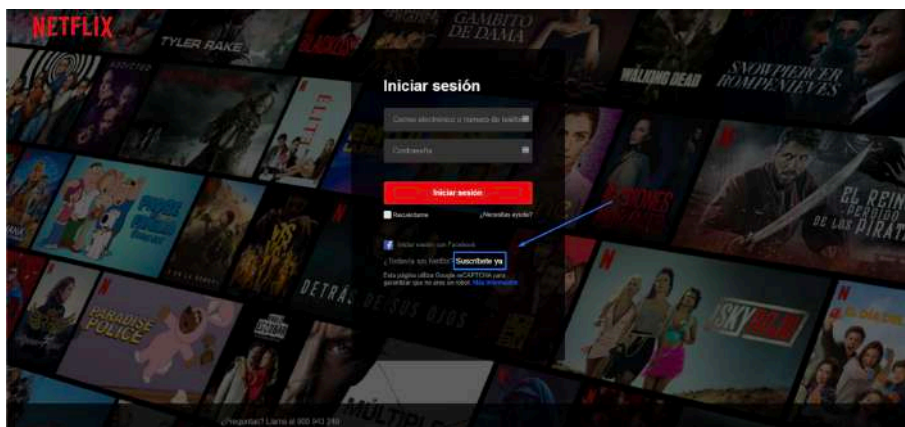
Utilizaremos a Netflix como ejemplo, pero el procedimiento es prácticamente el mismo en cualquier plataforma de streaming actualmente.

1 Introducimos nuestro correo y la contraseña que escogamos

A la hora de crear una contraseña no olvidaremos tener en cuenta las distintas **recomendaciones para proteger nuestra cuenta, proteger nuestros datos personales y nuestros intereses.** Recomendamos que la contraseña esté compuesta de letras o palabras, números, caracteres especiales, mayúsculas y minúsculas.

Por lo tanto, evita claves que respondan a datos personales, como por ejemplo tu fecha de nacimiento, y otros clásicos como QWERTY o 12345. Además, la longitud es clave.

TIP: No olvidemos marca la casilla “no quiero ofertas especiales de netflix por correo.” Si no queremos recibir propaganda por correo con las distintas ofertas o promociones.



Escogemos el plan que más se adecue a nuestras necesidades, así como la forma de pago

En todas las plataformas podemos pagar con tarjeta de crédito, pero también podemos usar PayPal, o en una tarjeta regalo que podemos adquirir en tiendas especializadas. Además, algunas compañías de telefonía, pueden cobrarte la suscripción junto a tus otros servicios contratados.

TIP: pesar de que hoy en día es muy seguro introducir los datos de nuestra tarjeta de crédito en alguna de estas plataformas, por el mero hecho de estar en internet, siempre podemos a nuestra tienda especializada de confianza a comprar presencialmente sea con tarjeta/efectivo una de las diferentes tarjetas regalo de suscripción disponibles en el mercado.



Una vez finalizada la suscripción, deberemos identificarnos en la plataforma con nuestro "usuario y contraseña" para acceder al contenido.

3

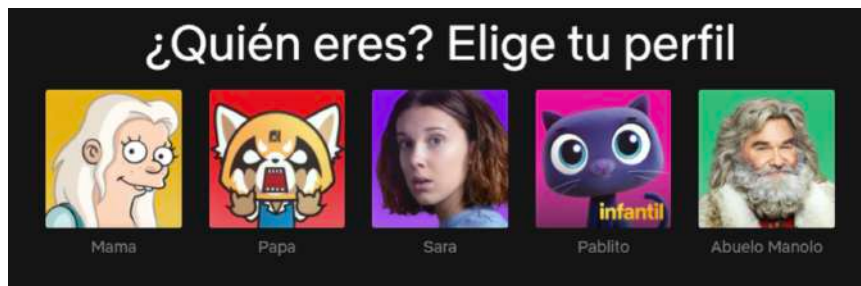
Datos personales y suscripción segura.

Una suscripción se podría considerar segura, siempre que se realice en una plataforma que cumpla con la ley de protección de datos y se sigan las recomendaciones para crear nuestra contraseña lo más segura posible. Nuestros datos personales estarán protegidos en las bases de datos de estas plataformas, regidas por la ley de protección de datos.

4

Perfiles

Las plataformas permiten la creación de diferentes perfiles diferentes y cada uno de los perfiles tendrá acceso a su propio contenido, para que al acceder, organice las preferencias de cada usuario (los miembros de una unidad familiar por ejemplo) y sus gustos, su "seguir viendo", su propia lista de reproducción. De esta manera poder ofrecer recomendaciones y sugerencias acorde a las preferencias de cada uno.



5

Control Parental y perfiles Infantiles.

Todas las plataformas permiten configurar un perfil infantil, en el cual los contenidos para mayores de 7 años quedan restringidos y sólo podrán ser visualizados si previamente introducimos una contraseña, que previamente configuraremos en el momento de crear nuestro perfil infantil. Algunas plataformas, permiten establecer restricciones a contenidos que hayamos seleccionado previamente (una serie, una película, un documental...etc..)

Darse de baja

Todas las plataformas permiten darse de baja nada más haberse suscrito, eso significa que podemos seguir disfrutando del servicio hasta la fecha pagada, pero no nos sorprenderá un pago nuevo una vez finalice si no lo queremos. Eso ayuda a poder planificarse en caso de querer usar diferentes plataformas. También podemos darnos de baja por teléfono o por mail en su atención al cliente.

CONSEJOS ÚTILES

- Algunas plataformas permiten descargar contenidos en tablets, smartphones o pc para verlo más tarde sin conexión a internet, siempre y cuando tengas espacio suficiente en la memoria de tu dispositivo.
- Si no dispones de un televisor smart TV, no te preocupes, hay dispositivos en el mercado que pueden convertir tu televisor antiguo, en una Smart TV, en la cual puedas descargar e instalar, cualquier de las plataformas de video streaming, app, etc.. solo necesitas un puerto HDMI.
- Valorar los contenidos vistos para que las recomendaciones sean más ajustadas.

