

POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SOSMATIC SL tiene como misión ofrecer un servicio de asistencia informática integral totalmente personalizado, que destaque por su calidad y que transmita los valores propios de la compañía.

La dirección de SOSMATIC manifiesta su compromiso con el sistema de gestión de calidad y seguridad de la información en el seno de la organización, cuyo principal objetivo es alcanzar la satisfacción esperada por los clientes, a través de unos procesos establecidos y fundamentados en un proceso de mejora continua, garantizando la continuidad de los sistemas de información minimizando los riesgos de daño y asegurando el cumplimiento de los objetivos fijados para asegurar en todo momento la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Para ello asume su compromiso con la calidad y la seguridad de la información según las normas de referencia UNE/EN-ISO 9001:2015 e ISO /IEC 27001:2013, por lo que la Alta Dirección establece los siguientes principios:

1. Velar por garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa y poder cumplir con las exigencias y requisitos que se requieran en cada servicio
2. Buscar la excelencia y mejora continua mediante la identificación de las oportunidades de mejora, tanto en la gestión como en las relaciones con los clientes y proveedores, orientando los esfuerzos además de controlar y corregir las **no conformidades**, a prevenir sus causas, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
3. Asegurar la **confidencialidad** de los datos gestionados por la empresa y la **disponibilidad e integridad** de los sistemas de información, tanto en los servicios ofrecidos a los clientes como en la gestión interna, evitando alteraciones indebidas en la información.
4. Asegurar la capacidad de respuesta **ante situaciones de emergencia**, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.
5. Establecer las medidas oportunas para el **tratamiento de los riesgos** derivados de la identificación y evaluación de activos
6. Analizar los **indicadores de calidad**, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el servicio y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
7. Difundir en todos los niveles de nuestra organización los **objetivos** y criterios de calidad y seguridad de la información, para consolidar el proceso

de mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas en la empresa.

8. **Motivar y formar a todo el personal** que trabaja en la organización, tanto para el correcto desempeño de su puesto de trabajo como para actuar conforme a los requisitos impuestos por la Legislación aplicable, compromisos con las partes interesadas, Norma de referencia y cualquier otro aplicable, proporcionando un ambiente adecuado para la operación de los procesos.
9. Garantizar un **análisis** de manera continua de todos los **procesos relevantes**, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.
10. Garantizar el **correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado, de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa

Esta Política de Calidad y Seguridad de la Información aplica a todo el personal de SOSMATIC, así como a colaboradores y proveedores con los que trabajan conjuntamente. Igualmente podrá, según disponga el Comité de Calidad y Seguridad, ser comunicada a las partes interesadas, en particular clientes y proveedores, con el fin de involucrarlos en la mejora continua del sistema.

Barcelona, a 20 de noviembre de 2019



David Casas Cartagena
Administrador